

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung der VLM Van Lankveld Mariahout B.V.

VLM hat sich den Schutz Ihrer Daten in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-GSGVO) 2016/679 vom 27. April 2016) auf die Fahne geschrieben. In der vorliegenden Datenschutzerklärung erfahren Sie, wann und wie wir personenbezogene Daten sammeln, wie wir diese Daten nutzen, die Bedingungen, unter denen wir diese Informationen mit Dritten teilen können und wie wir diese Daten schützen. Die Datenschutzerklärung bezieht sich auf unsere Tätigkeiten in den Bereichen Verkauf und Marketing und die Erfüllung von Verträgen mit Kunden. Darüber hinaus gilt diese Erklärung für Personen, die sich bei VLM bewerben.

Wer sind wir?

Die VLM Van Lankveld Mariahout B.V. (VLM) ist Lieferant und Installateur von Aquados-Dosierpumpen sowie von Aquados-Wassersystemen und bietet Gesamtlösungen im Bereich der Wassertechnik für viele verschiedene Branchen. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Mariahout, Niederlande, mit Geschäftsstelle in der Wilhelminastraat 30, 5738 AE Mariahout (Gemeinde Laarbeek), Niederlande. VLM ist Datenverwalter. Bei Fragen zur Datenverwaltung können Sie sich mit Frau E. Van Lankveld in Verbindung setzen.

Kontaktangaben:

www.aquados.nl

Elly van Lankveld

Wilhelminastraat 30

5738 AE Mariahout (Gemeinde Laarbeek)

+31 499 42 79 02

elly@aquados.nl

Wann sammeln wir personenbezogene Daten von Ihnen?

- Wenn Sie unsere Produkte nutzen.
- Wenn Sie persönlich mit uns kommunizieren, beispielsweise schriftlich, per Telefon, über soziale Medien oder über unsere Websites.
- Wenn wir personenbezogene Daten über andere, legitime Quellen sammeln, wie externe Datensammler, Marketingpartner, öffentliche Quellen oder soziale Netzwerke. Wir verwenden diese Daten nur, wenn Sie diesen Quellen Ihre Einwilligung erteilt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten geteilt werden.
- Wir können personenbezogene Daten sammeln, wenn dies einem rechtmäßigen Interesse dient und wenn dieses Interesse nicht vor Ihren Datenschutzinteressen zurückstehen muss. Bevor Daten gesammelt werden, erstellen wir eine Analyse um zu beurteilen, ob ein gegenseitiges Interesse für Sie und für VLM besteht.

Warum sammeln und verwenden wir personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden von uns hauptsächlich zur Durchführung von Direktverkauf, zu Direct-Marketing-Zwecken und für den Kundenservice gesammelt und verwendet. Wir sammeln auch Daten über Lieferanten, Partner und Bewerber oder Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Ihre personenbezogenen Daten können wir zu den folgenden Zwecken verwenden:

- Zusendung der von Ihnen angeforderten Marketingkommunikation. Beispiele dafür sind Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen und

Werbung für die Produkte und Dienstleistungen unserer Partner. Für diese Kommunikation benötigen wir Ihre Einwilligung.

- Zusendung von Informationen über die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns gekauft haben.
- Zusendung der von Ihnen gekauften Produkte und Dienstleistungen.
- Durchführung von Direktverkauf-Tätigkeiten, wenn ein rechtmäßiges und gegenseitiges Interesse festgestellt wurde.
- Bereitstellung von Informationen über den Inhalt und den Ort einer Veranstaltung, zu der Sie sich angemeldet haben.
- Beantwortung eines Kontakt- oder eines anderen Web-Formulars, das Sie auf einer unserer Websites ausgefüllt haben.
- Bearbeitung eingehender Anfragen (Kundenunterstützung, E-Mails, Chats oder Anrufe).
- Erfüllung unserer Vertragspflichten, wie Auftragsbestätigung, Rechnung, Zahlungserinnerung und Ähnliches.
- Benachrichtigung über eine Störung unserer Dienstleistungen (Systemnachrichten).
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Ihre Meinung über unsere Produkte und Dienstleistungen zu erfahren.
- Bearbeitung einer Bewerbung.

Unsere Grundlage für das Sammeln personenbezogener Daten

Sammlung personenbezogener Daten aufgrund einer Einwilligung

Dieses Sammeln personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung des Betroffenen, beispielsweise im Kontaktformular auf unserer Website. Eine persönliche Einwilligung wird stets in unseren Systemen gespeichert und dokumentiert.

Sammlung personenbezogener Daten aufgrund von Verträgen und des Bestellformulars

Wir verwenden personenbezogene Daten, um unsere Verpflichtungen infolge von Verträgen und Vereinbarungen mit Kunden, Partnern und Lieferanten zu erfüllen. Darunter fallen auch Bestellungen über das Web-Formular.

Sammlung personenbezogener Daten aufgrund eines rechtmäßigen Interesses

Wir können personenbezogene Daten verwenden, wenn dies einem rechtmäßigen Interesse dient und wenn die Datenschutzinteressen des Betroffenen nicht schwerer wiegen als dieses Interesse. In den meisten Fällen haben wir zur Feststellung, ob eine Rechtsgrundlage für die Sammlung von Daten vorliegt, eine Analyse erstellt, in der ein gegenseitiges Interesse für sowohl VLM als auch die betreffende Person festgestellt wurde. Diese Grundlage bezieht sich vorrangig auf Verkaufs- und Marketingzwecke. Wir weisen Personen stets auf ihre Datenschutzrechte hin und informieren sie über den Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten gesammelt werden.

Welche personenbezogene Daten sammeln wir?

Wir sammeln Namen, Telefonnummer, Funktion und E-Mail-Adresse sowie Namen und Kontaktinformationen Ihres Unternehmens. Wir können auch Feedback, Anregungen und Fragen sammeln, die wir von Ihnen über servicebezogene Kommunikation und Aktivitäten erhalten haben, wie Versammlungen, Telefongespräche, Dokumente, E-Mails und das Kontaktformular auf der Website. Über unsere Websites können wir IP-Adressen und auf der Site durchgeführte Aktivitäten sammeln.

Wenn Sie sich bei VLM bewerben, sammeln wir die Daten, die Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens mitteilen, und zwar auf jeden Fall Namen, Adresse, Telefonnummer, E-

Mail-Adresse, Geburtsdatum, Ausbildung, Kenntnisse und Berufserfahrung, unter Umständen auch Referenzen und Motivation.

VLM sammelt oder verarbeitet keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, wie bekannte individuelle Identifikationsmittel oder sensible personenbezogene Daten.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange wie für das Ziel, zu dem die personenbezogenen Daten gesammelt wurden, notwendig ist. Dabei berücksichtigen wir,

- dass wir in der Lage sein müssen, Ihre Fragen zu beantworten oder etwaige Probleme zu lösen,
- die gesetzlichen Vorgaben der entsprechenden Rechtsvorschriften zur
- Behandlung von Beschwerden/Klagen zu erfüllen
- Daten zu schützen.

Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten über einen angemessenen Zeitraum nach Ihrer letzten Interaktion mit uns aufbewahren. Sobald Ihre personenbezogenen Daten, die wir gesammelt haben, nicht mehr notwendig sind, werden wir diese Daten auf sichere Art löschen oder anonymisieren. Wir können Daten zu statistischen Zwecken verarbeiten. In diesen Fällen sind die Daten jedoch stets anonymisiert.

VLM speichert personenbezogene Daten im Falle einer Bewerbung nicht länger als strikt notwendig, um die Ziele, für die Ihre personenbezogenen Daten gesammelt wurden, zu erreichen. Dabei gehen wir von einer Speicherfrist von maximal 1 Monat nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens aus, falls Ihre Bewerbung nicht in einer Anstellung resultiert. In einigen Fällen bewahren wir Ihre Daten länger auf, beispielsweise, weil Sie künftig ein geeigneter Kandidat für eine andere Stelle sind. In diesen Fällen werden wir Sie vorab um Ihre Einwilligung bitten, Ihre Daten bis maximal 1 Jahr aufbewahren zu dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit zurückziehen.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie verfügen über die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die VLM von Ihnen gesammelt hat.
- Sie haben das Recht, von VLM zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, falls diese inkorrekt oder veraltet sind.
- Wenn Sie Kunde oder Partner sind und ein Profil auf unserer Website registriert haben, können Sie Ihr Nutzerprofil bearbeiten.
- Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn für VLM kein Grund mehr besteht, diese Daten zu behalten.
- Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zurückzuziehen. Bitte beachten Sie, dass Sie dann möglicherweise noch immer Systemberichte und administrative Nachrichten von VLM, wie Auftragsbestätigungen, Systemberichte und Meldungen über Aktivitäten auf Ihren Konto, erhalten können.
- Sie haben das Recht, von VLM zu verlangen, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten zukommen zu lassen und, soweit möglich, direkt (in einem übermittelbaren Format) an einen anderen Datenverarbeiter zu senden, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag basiert.

- Sie haben das Recht, im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Genauigkeit oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Beschränkung der weiteren Datenverarbeitung zu verlangen.
- Sie haben das Recht, Beschwerde gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, wenn diese Datenverarbeitung auf einem rechtmäßigen Interesse und/oder Direct-Marketing basiert.

Falls Sie Fragen über Ihre Datenschutzrechte haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@aquados.nl.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir teilen, verkaufen und vermieten Ihre Informationen nicht an Dritte und treiben keinen Handel damit, ohne dass wir dafür Ihre schriftliche Einwilligung erhalten haben. Es gelten jedoch die folgenden Ausnahmen:

Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden

Wir teilen Ihre Daten gegebenenfalls mit unseren Distributoren, Agenten, Subunternehmern und anderen verbundenen Organisationen, so dass diese Ihnen in unserem Auftrag Dienstleistungen anbieten können.

Im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten frei, wenn dies aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, oder wenn wir als Unternehmen den begründeten Verdacht haben, dass die Freigabe notwendig ist, um die Rechte unseres Unternehmens zu schützen und/oder wenn wir im Rahmen eines Gerichtsverfahrens, einer gerichtlichen Anordnung oder eines Rechtsverfahrens dazu gezwungen sind. Wir werden jedoch alles tun, um zu gewährleisten, dass Ihre Datenschutzrechte weiterhin unberührt bleiben.

Einschaltung von Dritten (Verarbeiter und Subverarbeiter):

Wir können zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dritte einschalten. Wir bleiben in diesem Fall dafür verantwortlich, dass diese in unserem Auftrag tätigen Dritten die vorliegende Datenschutzerklärung und die geltenden Datenschutzgesetze einhalten; zu diesem Zweck müssen sie einen Datenverarbeitungsvertrag unterzeichnen.

Falls dieser Verarbeiter personenbezogene Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, hat eine solche Verarbeitung im Einklang mit dem EU-Datenschutzrahmen, den EU-Mustervertragsbestimmungen für die Weiterleitung in Drittländer oder einer anderen und genau bezeichneten gesetzlichen Grundlage für die Weiterleitung von personenbezogenen Daten in Drittländer zu erfolgen.

Schutz Ihrer Daten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreifen die geeigneten Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugang, unerwünschte Offenlegung und unerlaubte Änderungen zu verhindern. Sollten Sie den Eindruck erhalten, dass Ihre Daten nicht gut geschützt sind oder wenn Sie Hinweise auf Missbrauch haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder an info@aquados.nl.

In unserem Unternehmen erhalten nur Personen Zugang zu Ihren Daten, die unmittelbar an Ihrem Bewerbungsverfahren beteiligt sind.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden auf eigenen geschützten Servern von VLM oder auf Servern von Dritten gespeichert. VLM nutzt dazu Server in den Niederlanden.

Verwendung von Cookies

Die Website nutzt die notwendigen und analytischen Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer platziert werden und in denen Informationen gespeichert sind) sowie Plugins. Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen ausschalten oder löschen. Es gibt 3 Arten von Cookies:

- **Notwendige Cookies**
Dies sind Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website notwendig sind. Ein Beispiel dafür sind Vorzugseinstellungen des Nutzers, ob Cookies akzeptiert werden oder nicht. Diese Cookies werden nicht an Dritte weitergeleitet.
- **Analytische Cookies**
Diese Cookies dienen dazu, die Website und die dazugehörigen Statistiken zu analysieren, so dass wir die Website optimieren können. Dazu verwenden wir das Hilfsprogramm Google Analytics. Ein Rückschluss auf Ihre Identität ist dadurch nicht möglich, weil Ihre IP-Adresse anonymisiert wird. Google kann diese Informationen an Dritte weiterleiten, wenn Google gesetzlich dazu verpflichtet wird oder wenn diese Dritten die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Wir haben Google keine Erlaubnis zur Weiterleitung erhaltener Daten an Dritte erteilt. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung von Google.
- **Social-Media-Plugins**
Dabei handelt es sich um Cookies, die von Dritten platziert werden, in unserem Fall von Facebook, Twitter und LinkedIn. Mit diesen Cookies können Nachrichten direkt in den sozialen Medien geteilt werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie diese Parteien mit den erhaltenen Daten umgehen. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, Twitter und LinkedIn.

Die Verwendung von Cookies und anderer Techniken, die von Dritten genutzt werden, unterliegt deren eigenen Datenschutzbestimmungen.

YouTube-Videos

Wir haben auf unserer Website mehrere YouTube-Filme eingestellt, die von <https://www.youtube.com> direkt von unserer Website abgespielt werden können. Wenn Sie diese Videos nicht abspielen, erfolgt auch kein Datenaustausch. Sobald Sie diese Videos abspielen, sammelt YouTube jedoch Daten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung von YouTube (Google).

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

VLM behält sich das Recht vor, diese Datenschutzregelung jederzeit zu ändern. Die geltende Fassung ist über unsere Websites abrufbar. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu kontrollieren, um sicher zu sein, dass Sie eventuellen Änderungen zustimmen können.

Falls wir Änderungen vornehmen, die eine signifikante Veränderung mit sich bringen, setzen wir Sie per E-Mail darüber in Kenntnis oder stellen eine entsprechende Mitteilung auf unsere Websites, bevor die Änderung in Kraft tritt.

Ihr Recht, Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten einzulegen

Wenn Sie mit der Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unzufrieden sind, können Sie in erster Linie direkt mit uns Kontakt aufnehmen (info@aquados.nl). Sollten Ihre Einwände dadurch nicht beseitigt sein, haben Sie das Recht, sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten in Ihrem Land zu wenden. Sie können als alternative Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten in den Niederlanden aufnehmen via Webadresse: autoriteitpersoonsgegevens.nl