

# Privacyverklaring

## Privacyverklaring van VLM Van Lankveld Mariahout B.V.

Bij VLM streven we ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679, gedateerd 27 april 2016). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. De verklaring is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij VLM.

### Wie zijn wij?

VLM Van Lankveld Mariahout B.V. (VLM) is leverancier en installateur van Aquados doseerpompen en Aquados water systemen en biedt totaaloplossingen in watertechniek binnen verschillende sectoren. Ons bedrijf is gevestigd in Mariahout, Nederland. Het geregistreerde kantooradres is Wilhelminastraat 30, 5738 AE Mariahout (gemeente Laarbeek), Nederland. VLM is de gegevensbeheerder en u kunt per e-mail contact opnemen met betrekking tot gegevensbeheer met mevrouw E. Van Lankveld.

Contactgegevens:

[www.aquados.nl](http://www.aquados.nl)

Elly van Lankveld

Wilhelminastraat 30

5738 AE Mariahout (gemeente Laarbeek)

+31 (0)499 42 79 02

[elly@aquados.nl](mailto:elly@aquados.nl)

### Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens over u?

- Wanneer u gebruik maakt van onze producten.
- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze websites.
- Wanneer we persoonlijke informatie verzamelen via andere, legitieme bronnen, zoals externe gegevensverzamelaars, marketingpartners, openbare bronnen of sociale netwerken. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als u deze bronnen uw toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens te delen met anderen.
- We kunnen persoonlijke gegevens verzamelen als dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen. Voordat er gegevens worden verzameld, maken we een analyse om te kunnen beoordelen of er een wederzijds belang bestaat voor u en VLM.

### Waarom verzamelen en gebruiken we persoonlijke gegevens?

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van directe verkoop, direct marketing en klantenservice. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf.

We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- u de gevraagde marketingcommunicatie sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van onze partners. Deze communicatie vereist uw toestemming.

- u informatie sturen over de producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.
- u de gekochte producten en diensten toe te sturen.
- de uitvoering van directe-verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- u voorzien van informatie over de inhoud en locatie van een evenement waarvoor u zich hebt aangemeld.
- antwoorden op een contact- of ander webformulier dat u op een van onze websites hebt ingevuld.
- opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, chats of telefoontjes).
- voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals opdrachtbevestiging, factuur, herinnering en dergelijke.
- u te waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeem berichten).
- contact met u opnemen om uw mening te peilen over onze producten en diensten.
- een sollicitatie verwerken.

## **Onze grondslag voor de verzameling van persoonlijke gegevens**

### **Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van toestemming**

De verzameling van persoonlijke gegevens vindt plaats op basis van toestemming van de betrokkene, bijvoorbeeld bij het contactformulier op onze website. Een persoonlijke toestemming zal altijd in onze systemen zijn opgeslagen en gedocumenteerd.

### **Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van contracten en het bestelformulier**

We gebruiken persoonlijke informatie om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers. Daaronder vallen ook bestellingen via het webformulier.

### **Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van rechtmatig belang**

We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Meestal hebben we, om vast te stellen of er een rechtsgrondslag voor gegevensverzameling is, een analyse gemaakt waarbij een wederzijds belang voor zowel VLM als de afzonderlijke persoon is vastgesteld. Deze grondslag is primair gerelateerd aan verkoop- en marketingdoeleinden. We zullen personen altijd wijzen op hun privacy rechten en hen informeren over het doel waarvoor we persoonlijke gegevens verzamelen.

### **Welk type persoonlijke gegevens verzamelen we?**

We verzamelen naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres, naast de naam en contactinformatie van uw bedrijf. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u hebben ontvangen via service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten, e-mails en het contactformulier op de website. Via onze websites kunnen we IP-adressen en op de site ondernomen activiteiten verzamelen.

Als u solliciteert bij VLM, verzamelen we de gegevens die u verstrekt tijdens de sollicitatieprocedure, en ieder geval naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, opleiding, kennis en werkervaring, en eventueel referenties en motivatie.

VLM verzamelt of verwerkt geen specifieke categorieën persoonlijke gegevens, zoals bekende unieke identificatiemiddelen of gevoelige persoonlijke gegevens.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?**

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld en houden er daarbij ook rekening mee dat we

- uw vragen moeten kunnen beantwoorden of mogelijke problemen moeten kunnen oplossen,
- moeten kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten van de toepasselijke wetgeving
- rechtsvorderingen/klachten moeten kunnen behandelen
- de gegevens moeten kunnen beschermen.

Dit houdt in dat we uw persoonlijke gegevens gedurende een redelijke termijn na uw laatste interactie met ons behouden. Wanneer de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld niet meer nodig zijn, zullen we deze gegevens op een veilige manier verwijderen of anonimiseren. We kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden, maar in dergelijke gevallen zijn de gegevens geanonimiseerd.

VLM bewaart persoonsgegevens in geval van een sollicitatie niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 1 maand na sluiting van de sollicitatieprocedure wanneer uw sollicitatie niet leidt tot een arbeidsovereenkomst. Soms willen we uw gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld omdat u in de toekomst een geschikte kandidaat bent voor een andere functie. In die gevallen vragen wij uw vooraf om toestemming om de bewaartermijn te verlengen tot maximaal 1 jaar. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

### **Uw rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens**

U beschikt over de volgende rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens:

- u hebt het recht een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die VLM van u heeft.
- u hebt het recht VLM te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
- als u een klant of een partner bent en een profiel hebt geregistreerd op onze website, kunt u uw gebruikersprofiel bijwerken.
- u hebt het recht te vragen om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer VLM deze gegevens niet meer hoeft te behouden.
- u hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken. Houd er rekening mee dat u mogelijk nog steeds systeemberichten en administratieve communicatie van VLM, zoals opdrachtbevestigingen, systeemberichten en meldingen over activiteiten binnen uw account, kunt ontvangen.
- u hebt het recht VLM te vragen u uw persoonlijke gegevens te verstrekken en, indien mogelijk, deze informatie rechtstreeks door te geven (in een overdraagbaar formaat) aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract.
- u hebt het recht te vragen om beperking van verdere gegevensverwerking, ingeval van een geschil in verband met nauwkeurigheid of verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- u hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, ingeval de gegevensverwerking is gebaseerd op rechtmatig belang en/of direct marketing.

U kunt uw vragen over uw privacy rechten zenden naar [info@aquados.nl](mailto:info@aquados.nl).

### **Met wie delen we uw gegevens?**

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie met geen enkele derde zonder uw toestemming, met uitzondering van het hieronder beschrevene:

### **Externe dienstverleners die namens ons werken**

We geven eventueel uw informatie door aan onze distributeurs, agents, onderaannemers en andere gerelateerde organisaties, zodat ze u, namens ons, services kunnen aanbieden.

### **In geval van wettelijke verplichting:**

We zullen uw persoonlijke informatie vrijgeven als dit een wettelijke verplichting is of als we, als bedrijf, redelijkerwijs vermoeden dat vrijgave noodzakelijk is om de rechten van ons bedrijf te beschermen en/of om gevolg te geven aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridische procedure. We zullen er echter alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw privacy rechten beschermd blijven.

### **Gebruik van onderaannemers (verwerkers en subverwerkers):**

We kunnen gebruikmaken van onderaannemers om persoonlijke gegevens namens ons te verwerken. We zijn ervoor verantwoordelijk dat deze onderaannemers zich houden aan dit privacy beleid en de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming door hen een gegevensverwerkerovereenkomst te laten tekenen.

Als de onderaannemer persoonlijke gegevens verwerkt buiten het EU/EER-gebied, dient een dergelijke verwerking in overeenstemming te zijn met het EU-kader voor privacy, de EU-modelcontractbepalingen voor de doorgifte naar derde landen of een andere specifiek genoemde wettelijke basis voor de doorgifte van persoonlijke gegevens naar een derde land.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@aquados.nl](mailto:info@aquados.nl).

Binnen onze organisatie krijgen alleen die personen uw gegevens te zien die direct betrokken zijn bij uw sollicitatieprocedure.

### **Waar worden uw gegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van VLM of die van een derde partij. VLM maakt gebruik van servers in Nederland.

### **Gebruik van cookies**

De website maakt gebruik van noodzakelijke en analytische cookies, en van Plugins. U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via uw browserinstellingen. Er zijn 3 soorten cookies (Tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. In het cookiebestandje wordt informatie opgeslagen.):

- **Noodzakelijke cookies**  
Dit zijn cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Een voorbeeld is de voorkeur die iemand aangeeft over het wel of niet accepteren van cookies. Deze cookies worden niet gedeeld met derden.
- **Analytische cookies**  
Deze worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren waardoor wij de site kunnen optimaliseren. Wij gebruiken hiervoor het hulpprogramma Google Analytics. U bent niet persoonlijk te herleiden omdat uw IP adres anoniem gemaakt wordt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacy statement van Google.

- **Social Media Plugins**

Dit zijn cookies die door derde partijen worden geplaatst, in ons geval door Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze cookies maken het mogelijk berichten direct te delen op deze sociale media. Wij hebben geen invloed op hoe deze partijen omgaan met de verkregen informatie. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacy statements van Facebook, Twitter en LinkedIn.

Het gebruik van cookies en andere technieken gebruikt door derde partijen is onderworpen aan hun eigen privacy voorwaarden.

### **YouTube video's**

Wij hebben op onze website een aantal YouTube filmpjes geplaatst, welke vanuit <https://www.youtube.com> rechtstreeks vanuit onze website kunnen worden afgespeeld. Indien u deze filmpjes niet afspeelt, worden er geen gegevens uitgewisseld. Er worden wel gegevens verzameld door YouTube indien u deze video's afspeelt. Wij hebben hier geen invloed op. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacy statement van YouTube (Google).

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

VLM behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar op onze websites. We verzoeken u deze privacyverklaring regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

Als we wijzigingen aanbrengen die een significante verandering met zich meebrengen, brengen we u per e-mail op de hoogte of plaatsen we een melding op onze websites voordat de wijziging van kracht wordt.

### **Uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Als u ontevreden bent over de wijze waarop uw persoonlijke gegevens zijn verwerkt, kunt u in eerste instantie contact opnemen via [info@aquados.nl](mailto:info@aquados.nl).

Als u ontevreden blijft, hebt u het recht om voor een beslissing een rechtstreeks beroep te doen op uw nationale toezichthouder. U kunt als volgt contact opnemen met de toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)